

# POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO (BCM)

Como parte esencial de la vida cotidiana, nuestra red global de clientes confía en nuestra capacidad para prestar nuestros servicios sin interrupción y para garantizar la resistencia operativa en toda nuestra organización. Al adoptar un enfoque integral para la gestión de la continuidad del negocio dentro del Grupo, nos adherimos al sistema de **10 pasos de la gestión de la continuidad del negocio (BCM 10 Steps)** para cumplir con estas expectativas y lograr los siguientes objetivos :

Garantizar la provisión de recursos para gestionar la implantación y el mantenimiento y desarrollo continuo del **sistema de gestión de la continuidad del negocio en 10 pasos**;

Garantizar la protección de nuestra reputación y la de nuestros clientes;

Cumplir con nuestras obligaciones legales, morales, reglamentarias y contractuales;

Garantizar la elaboración y el mantenimiento de las evaluaciones de riesgos (RAs) y los análisis de impacto en el negocio (BIAs) para identificar y proteger nuestros productos y servicios clave frente a las interrupciones;

Garantizar la elaboración, el mantenimiento y la puesta en práctica de sólidos planes de continuidad de las actividades, a fin de garantizar :

- Nuestros colaboradores están capacitados para responder eficazmente a un incidente o interrupción, y recuperarse dentro de los parámetros acordados;
- Nuestros colaboradores reciben el apoyo y las comunicaciones adecuadas en caso de interrupción; y
- Mejoramos continuamente nuestras capacidades de gestión de crisis mediante ejercicios, pruebas y compartiendo las lecciones aprendidas.

Los **10 pasos de la gestión de la continuidad del negocio** garantizan nuestra preparación en caso de incidente y aseguran que salvaguardamos los intereses de nuestras partes interesadas, nuestra reputación, nuestra marca y nuestros servicios de creación de valor. Todos los directores de sitio son responsables de aplicar y mantener los 10 pasos de la gestión de la continuidad del negocio, incorporando la gestión de la continuidad del negocio como parte de sus procesos de gestión habituales y garantizando la competencia de las personas que participan directamente en la gestión de la continuidad del negocio.

Esta Declaración de Política Global de Gestión de la Continuidad del Negocio se aplica a todas las Regiones, Países, Unidades de Negocio, Centros, Contratos y Funciones que operan dentro de DSC a nivel global.



---

**Miguel Paredes**  
Presidente