

# POLÍTICA DE CALIDAD

## COMPROMISO DE CALIDAD



Nos esforzamos continuamente por satisfacer a nuestros clientes logrando el cumplimiento total, asegurando la integridad del producto y brindando una calidad de servicio excelente.

## PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE CALIDAD



**Nos preocupamos** por nuestros clientes y por la integridad de sus productos.



**Capacitamos** a nuestros empleados para cumplir con los requisitos regulatorios y del Cliente.



**Impulsamos** la estandarización, la mejora continua y la digitalización para satisfacer a nuestros Clientes



**Medimos** y analizamos el desempeño para asegurar la efectividad de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.



**Gestionamos** los riesgos de forma proactiva y compartimos las mejores prácticas para lograr las mejores operaciones de su clase.



**Creemos** en la retroalimentación abierta y constructiva para inspirar una Cultura de Calidad en DSC.

La organización y su liderazgo se comprometen con la Promesa de Calidad y sus Principios de Gestión fundamentales. Son vitales para ejecutar nuestra estrategia comercial 2025 #JuntosImparables y se viven mejor a través de la colaboración multifuncional.

Miguel Paredes  
Presidente